

## John & Heitmann Assekuranz GmbH

Marktpassage 2 • 21149 Hamburg

Tel: 040/34 50 85 • Fax: 040/244 289 - 45

info@tg-assekuranz.de

http://www.tg-assekuranz.de

## Erst-/Statusinformation

### gemäß § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung

#### von

John & Heitmann Assekuranz GmbH

Marktpassage 2 , 21149 Hamburg

Telefon: 040/34 50 85 (tel:+4940345085)

Fax: 040/244 289 - 45

Internet: www.tg-assekuranz.de (<http://www.tg-assekuranz.de>)

E-Mail: info@tg-assekuranz.de (<mailto:info@tg-assekuranz.de>)

**Geschäftsführer:** Herr Carsten Heitmann, Herr Michael John

**Handelsregisternummer:** HRB 109078, Amtsgericht Hamburg

### §34d GewO

#### **Berufsbezeichnung:**

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung, Bundesrepublik Deutschland

**Registernummer:** D-22ZW-KFV51-88

#### **Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:**

Handelskammer Hamburg

Adolphsplatz 1

20457 Hamburg

Deutschland

<https://www.hk24.de/> (<https://www.hk24.de/>)

#### **Die Eintragung kann wie folgt überprüft werden:**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon 0180-600-585-0 (tel:+491806005850) \*

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) (<http://www.vermittlerregister.info>)

\* 20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, höchstens 60 Cent/Anruf aus Mobilfunknetzen

#### **Schlichtungsstellen**

Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:

Versicherungsombudsman e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

[www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de) (<http://www.versicherungsombudsman.de>)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de) (<http://www.pkv-ombudsmann.de>)

Europäische Kommission  
Online-Streitbelegungsplattform (OS-Plattform)  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr> (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>)

**Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere:**

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59 - 68 WVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) (<http://www.gesetze-im-internet.de>) eingesehen und abgerufen werden.

**Berufsrechtliche Regelungen:**

Unsere Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

**Art und Quelle der Vergütung**

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt als:

- in der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als
- konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- Kombination aus beidem.

Dies ist abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

**Beschwerdemanagement**

Beschwerden sind in Textform an die Geschäftsleitung zu richten und werden im Rahmen unseres Beschwerdemanagements unverzüglich bearbeitet.