

## **AVB Anlage- und Vermögensberatung GmbH**

Teresaweg 48a • 47918 Tönisvorst

Tel: 02156 / 80101 • Fax: 02156 / 77900

frank.dufeu@avbgmbh.de

<https://avbgmbh.de>



## **Erst-/Statusinformation**

### **gemäß § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung**

**von**

AVB Anlage- und Vermögensberatung GmbH

Teresaweg 48a , 47918 Tönisvorst

Telefon: 02156 / 80101

Fax: 02156 / 77900

Internet: avbgmbh.de

E-Mail: frank.dufeu@avbgmbh.de

**Geschäftsführer:** Herr Frank Dufeu

**Handelsregisternummer:** HRB 9193, Amtsgericht Krefeld

### **§34d GewO**

**Berufsbezeichnung:**

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung, Bundesrepublik Deutschland

**Registernummer:** D-43RB-1USXC-26

**Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:**

Industrie- und Handelskammer Mittlerer Niederrhein

Nordwall 39

47798 Krefeld

Deutschland

<https://www.ihk-krefeld.de/>

**Die Eintragung kann wie folgt überprüft werden:**

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon 0180-600-585-0 \*

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

\* 0,20 €/Anruf

**Schlichtungsstellen**

Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:

Versicherungsombudsman e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

[www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
www.pkv-ombudsmann.de

**Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere:**

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59 - 68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

**Berufsrechtliche Regelungen:**

Unsere Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

**Art und Quelle der Vergütung**

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt als:

- in der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als
- konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- Kombination aus beidem.

Dies ist abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

**Beschwerdemanagement**

Beschwerden sind in Textform an die Geschäftsleitung zu richten und werden im Rahmen unseres Beschwerdemanagements unverzüglich bearbeitet.