

## **ARZNER & EBNER Versicherungsmakler-GmbH**

Am Buchrain 3 • 79713 Bad Säckingen

Tel: 07761 / 5596796 • Fax: 07761 / 5596797

service@arzner.net

<http://www.arzner-versicherungsmakler.de>



## **Erst-/Statusinformation**

### **gemäß § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung**

#### **von**

ARZNER & EBNER

Versicherungsmakler-GmbH

Am Buchrain 3, 79713 Bad Säckingen

Telefon: 07761 / 5596796

Fax: 07761 / 5596797

Internet: [www.arzner-versicherungsmakler.de](http://www.arzner-versicherungsmakler.de)

E-Mail: [service@arzner.net](mailto:service@arzner.net)

**Geschäftsführer:** Herr Rudolf Arzner, Frau Andrea Ebner

**Handelsregisternummer:** HRB 630711, Amtsgericht Freiburg

### **§34d GewO**

#### **Berufsbezeichnung:**

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung, Bundesrepublik Deutschland

**Registernummer:** D-C1G3-3NUNZ-57

#### **Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:**

Industrie- und Handelskammer Hochrhein-Bodensee

Reichenausstr. 21

78467 Konstanz

Deutschland

<https://www.konstanz.ihk.de/>

#### **Die Eintragung kann wie folgt überprüft werden:**

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon 0180-600-585-0 \*

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

\* 0,20 €/Anruf

#### **Schlichtungsstellen**

Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere:**

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59 - 68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

**Berufsrechtliche Regelungen:**

Unsere Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

**Art und Quelle der Vergütung**

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt als:

- in der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als
- konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- Kombination aus beidem.

Dies ist abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

**Beschwerdemanagement**

Beschwerden sind in Textform an die Geschäftsleitung zu richten und werden im Rahmen unseres Beschwerdemanagements unverzüglich bearbeitet.