

**Kisic Versicherungsmakler Inh. Zeljko Kisic**

Untere Wiesen 6 • 76437 Rastatt

Tel: 07222/985398 • Fax: 07222/985399

service@kisic-versicherungsmakler.de

<http://www.kisic-versicherungsmakler.de>

**KISIC Versicherungsmakler**

mit Sicherheit unabhängig fair

## Erst-/Statusinformation

### gemäß § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung

**von**

Kisic Versicherungsmakler

Inh. Zeljko Kisic

Untere Wiesen 6 , 76437 Rastatt

Telefon: 07222/985398

Fax: 07222/985399

Internet: [www.kisic-versicherungsmakler.de](http://www.kisic-versicherungsmakler.de)

E-Mail: [service@kisic-versicherungsmakler.de](mailto:service@kisic-versicherungsmakler.de)

### §34d GewO

**Berufsbezeichnung:**

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung, Bundesrepublik Deutschland

**Registernummer:** D-112U-5A9B3-25

**Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:**

Industrie- und Handelskammer Karlsruhe

Lammstr. 13-17

76133 Karlsruhe

Deutschland

<https://www.karlsruhe.ihk.de/>

**Die Eintragung kann wie folgt überprüft werden:**

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon 0180-600-585-0 \*

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

\* 0,20 €/Anruf

**Schlichtungsstellen**

Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Europäische Kommission  
Online-Streitbelegungsplattform (OS-Plattform)  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

**Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere:**

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59 - 68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

**Berufsrechtliche Regelungen:**

Unsere Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

**Art und Quelle der Vergütung**

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt als:

- in der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als
- konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- Kombination aus beidem.

Dies ist abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

**Beschwerdemanagement**

Beschwerden sind in Textform an die Geschäftsleitung zu richten und werden im Rahmen unseres Beschwerdemanagements unverzüglich bearbeitet.