

## Mario Penack Versicherungsmakler GmbH

Gubener Str. 13 b • 15230 Frankfurt (Oder)  
Tel: 0335 / 4002726 • Fax: 0335 / 4002725  
info@penack.de  
<http://www.penack.de>



## Erst-/Statusinformation

### gemäß § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung

#### von

Mario Penack  
Versicherungsmakler GmbH  
Gubener Str. 13 b , 15230 Frankfurt (Oder)  
Telefon: 0335 / 4002726  
Fax: 0335 / 4002725  
Internet: [www.penack.de](http://www.penack.de)  
E-Mail: [info@penack.de](mailto:info@penack.de)

**Geschäftsführer:** Herr Mario Penack

**Handelsregisternummer:** HRB 14649, Amtsgericht Frankfurt/Oder

### §34d GewO

#### **Berufsbezeichnung:**

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung, Bundesrepublik Deutschland

**Registernummer:** D-YG62-VKY50-73

#### **Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:**

Industrie- und Handelskammer Ostbrandenburg  
Puschkinstr. 12 b  
15236 Frankfurt (Oder)  
Deutschland  
<https://www.ihk-ostbrandenburg.de/>

#### **Die Eintragung kann wie folgt überprüft werden:**

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon 0180-600-585-0 \*  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)  
\* 0,20 €/Anruf

#### **Schlichtungsstellen**

Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Europäische Kommission  
Online-Streitbelegungsplattform (OS-Plattform)  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

**Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere:**

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59 - 68 WVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

**Berufsrechtliche Regelungen:**

Unsere Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

**Art und Quelle der Vergütung**

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt als:

- in der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als
- konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- Kombination aus beidem.

Dies ist abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

**Beschwerdemanagement**

Beschwerden sind in Textform an die Geschäftsleitung zu richten und werden im Rahmen unseres Beschwerdemanagements unverzüglich bearbeitet.