

## **Volksbank SILA Versicherungen GmbH**

Herzog-Ernst-Ring 49 • 29221 Celle

Tel: 05141 / 9878700 • Fax:

info@vb-versicherungen.de

<http://www.vb-versicherungen.de>



## **Erst-/Statusinformation**

### **gemäß § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung**

#### **von**

Volksbank SILA Versicherungen GmbH

Herzog-Ernst-Ring 49 , 29221 Celle

Telefon: 05141 / 9878700

Internet: [www.vb-versicherungen.de](http://www.vb-versicherungen.de)

E-Mail: [info@vb-versicherungen.de](mailto:info@vb-versicherungen.de)

**Geschäftsführer:** Herr Andreas Kluth

**Handelsregisternummer:** HRB 209646, Amtsgericht Lüneburg

### **§34d GewO**

#### **Berufsbezeichnung:**

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung, Bundesrepublik Deutschland

**Registernummer:** D-307M-6AYCW-25

#### **Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:**

Industrie- und Handelskammer Lüneburg-Wolfsburg

Am Sande 1

21335 Lüneburg

Deutschland

<https://www.ihk-lueneburg.de/>

#### **Die Eintragung kann wie folgt überprüft werden:**

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon 0180-600-585-0 \*

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

\* 0,20 €/Anruf

#### **Schlichtungsstellen**

Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:

Versicherungsombudsman e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

[www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Europäische Kommission  
Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform)  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

**Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere:**

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59 - 68 WVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

**Berufsrechtliche Regelungen:**

Unsere Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

**Art und Quelle der Vergütung**

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt als:

- in der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als
- konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- Kombination aus beidem.

Dies ist abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

**Beschwerdemanagement**

Beschwerden sind in Textform an die Geschäftsleitung zu richten und werden im Rahmen unseres Beschwerdemanagements unverzüglich bearbeitet.